

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Avena Technologie

Niniejszy dokument określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez firmę Avena Technologie

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Operator – Avena Technologie

Abonent - osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała Umowę o świadczenie usług Operatora.

Zamawiający - podmiot zainteresowany zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z firmą Avena Technologie.

Regulamin - „Regulamin świadczenia usług internetowych przez Avena Technologie”

Umowa - „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Avena Technologie”

Cennik - „Cennik usług świadczonych przez Avena Technologie”

Zapoznanie się z niniejszym regulaminem należy do obowiązku każdego Abonenta korzystającego z usług firmy Avena Technologie. Jakiegokolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.

§ 2 UMOWA

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie.
- W imieniu Operatora Umowę abonencką zawiera osoba upoważniona przez firmę Avena Technologie
- Zamawiający zawiera Umowę abonencką osobiście lub przez należycie uprawnionego przedstawiciela.
- W imieniu Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów.
- Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli Zamawiający zalega z opłatami na rzecz Operatora.
- Operator uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych. Zamówienie niezrealizowane z powodu braku możliwości technicznych pozostaje u Operatora jako oczekujące na realizację, o ile Zamawiający nie wyraził innych dyspozycji.
- W celu zawarcia Umowy Zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument jednoznacznie potwierdzający tożsamość lub status prawny.
- Operator zastrzega sobie prawo żądania od Zamawiającego okazania dodatkowych dokumentów i informacji w granicach przewidzianych prawem.
- Umowa abonencka podpisana na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Abonenta poprzez pisemne oświadczenie złożone Operatorowi z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia i po uregulowaniu wszystkich wcześniejszych zobowiązań. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku śmierci Abonenta, rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną. W dniu rozwiązania Umowy abonenckiej Operator przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta. Z ostatnim dniem obowiązywania podpisanej umowy na czas określony przechodzi ona na czas nieokreślony. Umowę na czas nieokreślony Abonent może rozwiązać z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia i po uregulowaniu wszystkich należności.
- Operator może zawiesić świadczenie usług, jeżeli Abonent pozostaje w zwole z płatnością opłaty eksploatacyjnej przez okres dłuższy niż 15 dni.
- Operator może zawiesić świadczenie usług, jeżeli Abonent narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług Operatora.
- Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił świadczenie usług po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia usług, po siedmiu dniach od wezwania. Rozwiązanie Umowy może nastąpić także z powodu wymienionych w §3 pkt 3 i 8.
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych podczas zawierania Umowy w celach służących wywiązaniu się Operatora ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Abonent oświadcza ponadto, iż zna swoje prawo do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Abonenta.

§ 3 ŁĄCZA STAŁE

- Operator zobowiązuje się do zapewnienia pełnej obsługi technicznej posiadanych urządzeń po stronie Operatora.
- Abonent zobowiązuje się udostępnić na każde żądanie Operatora instalację w zajmowanym lokalu lub budynku w sytuacji podejrzenia o łamanie przepisów Regulaminu. W przypadku uniemożliwienia kontroli Umowa może zostać rozwiązana.
- Ponowne świadczenie usług Zamawiającemu, z którym Umowa została uprzednio zerwana nastąpi po ponownym spełnieniu wymaganych warunków i podpisaniu Umowy.
- Opłata za ponowne podłączenie Zamawiającego jest równa opłacie instalacyjnej.
- Właścicielem sieci (karty radiowe, anteny, serwery, modemy, switchy, hub-y, kable, gniazda, skrzynki, itd.) pozostaje Operator telekomunikacyjny oraz Operator budynku.

- W ramach opłaty instalacyjnej Operator uaktywnia gniazdo/gniazda w lokalu Abonenta zapewniające dostęp do sieci Operatora. Operator nie prowadzi kabla wewnątrz lokalu.
- Opłata instalacyjna obejmuje jednorazową konfigurację komputera z kartą sieciową, o ile nie uniemożliwiają tego przyczyny techniczne (budowa komputera, system operacyjny itp.), o czym orzeka instalator.

§ 4 OPŁATY

- Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w Cenniku. Opłaty w Cenniku podane są w PLN.
- Kwota opłaty eksploatacyjnej jest niepodzielna, czyli nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu rozliczeniowego za daną usługę, a rezygnacja z usług świadczonych przez dostawcę przed upływem ważności opłaty eksploatacyjnej nie pociąga za sobą zwrotu kwoty proporcjonalnej do pozostałej części okresu rozliczeniowego.
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, czyli wszelkie opłaty za usługi dokonywane są przez Abonenta w terminie do 10 –tego dnia każdego miesiąca z góry za dany miesiąc kalendarzowy w formie przelewu na konto podane na fakturze Vat.
- Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta, po wykonaniu usługi przez Operatora.
- Pierwszą opłatę eksploatacyjną należy uiścić w terminie 10 dni po wykonaniu przyłączenia do sieci w kwocie proporcjonalnej do pozostałych dni w danym miesiącu.
- Wnieście opłaty eksploatacyjnej niezależnie Abonenta od zmian stawek, tzn. ze ew. obniżki lub podwyżki nie dotyczą Abonenta do końca trwania opłaconego okresu.
- Opłata eksploatacyjna jest kosztem realizowanej usługi. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych np. z dzierżawą łącza, zakupem sprzętu i oprogramowania do korzystania z kont, a także zakupu własnej domeny, zaprojektowania serwisu WWW Abonenta lub konfiguracji oprogramowania u Abonenta.
- Abonent zobowiązuje się uiścić opłaty za usługi określone w Cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy. W przypadku opóźnienia płatności wynikających z rachunku Operator zastrzega sobie prawo naliczenia ustawowych odsetek karnych. Niedokonanie opłaty eksploatacyjnej za łącze stale skutkuje zawieszeniem świadczenia usług bez prawa do pomniejszenia kwoty na fakturze za ten okres rozliczeniowy.
- Operator przed upływem okresu rozliczeniowego wystawia oraz przesyła pod wskazany przez Abonenta adres fakturę za kontynuację realizowanej usługi łącza stałego do Internetu.
- Na wyraźne życzenie oraz za dodatkową opłatą faktury będą wysyłane pocztą na adres Abonenta podany w Umowie.
- Należne odsetki wykazywane są w rachunku za usługi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, itd.)

§ 5 KORZYSTANIE Z DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

- Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie jest zobowiązany do jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Na Operatorze nie spoczywa obowiązek obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta, lub posiadanych faktów, albo okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń prawa, których dopuścił się Abonent, w szczególności z tytułu naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, z tytułu popełnienia przez Abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczania przez Abonenta niedozwolonej reklamy, lub niezgodnych z prawem treści, w tym treści o charakterze pornograficznym.
- Abonent odpowiada za podejmowane przez siebie działania naruszające przepisy prawa.
- Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości wykorzystania sieci wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci.
- W przypadku, gdy osoba trzecia poniesie szkodę na skutek działań Abonenta lub osób korzystających, chociażby w sposób nieuprawniony z hasła Abonenta, Operator jest zwolniony od jakiegokolwiek odpowiedzialności.
- Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu złamanie hasła kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników pod rygorem usunięcia konta bez zwrotu zapłaty.
- Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności w lokalnej sieci komputerowej bądź Internecie.

§ 6 OBSŁUGA ABONENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ Avena Technologie

- Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent uiścił opłatę eksploatacyjną o ile nie doszło do złamania niniejszego regulaminu i rozwiązania Umowy.
- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek zaistnienia przyczyn niezależnych od Operatora, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień niniejszego regulaminu lub z jego winy.

- Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych poprzez pocztę elektroniczną i ich treść.
- Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego tzn. dłuższego niż 24 godziny, licząc od momentu odłączenia dostępu do usług, Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - o braku ciągłości świadczenia usług nie wynikającego z winy Operatora,
 - o nieprawidłowego użytkowania,
 - o niedotrzymania warunków niniejszego regulaminu przez Abonenta,
 - o kataklizmów oraz żywiołów (w tym: powodzi, wiatrów i wyładowań atmosferycznych, pożarów);
 - o działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieci InterNetia, TP S.A., GTS S.A. lub operatorów sieci komórkowych).
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora, włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.
- Za brak ciągłości dostarczania usług, zawiniony przez Operatora, trwający ponad 24 godziny od chwili zgłoszenia Operator zobowiązuje się do pomniejszenia opłaty eksploatacyjnej o 1/30 za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny.
- Brak ciągłości dostarczania usług oraz ewentualne usterki należy zgłaszać pod numer telefonu:

801 000 250
konsultanci@pomagier.info

w dni robocze w godzinach 8:00 – 20:00

W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej pracy serwisu technicznego proszę o kontakt z nadzorem serwisowym:

661 280 259
lukasz.szulc@pomagier.info

- Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.
 - Operator ma prawo do usunięcia konta Abonenta lub odłączenia Abonentowi dostępu do sieci Internet w wypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez niego powyższego regulaminu oraz gdy Abonent nie zaprzestął naruszeń pomimo udzielenia mu wyraźnego terminu przez Operatora.
 - Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych.
- ### § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
 - Usługi dostępu do sieci Internet świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
 - Dokonanie zapłaty za konto, bądź podpisanie Umowy jest równoznaczne z przyjęciem przez Abonenta postanowień zawartych w niniejszym regulaminie.
 - Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2011 roku.
 - Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.pomagier.info lub w siedzibie Operatora.
 - Za nieuzasadnione wezwanie serwisu opłata wynosi 20 zł netto do następnego rachunku (awaria spowodowana przez Abonenta, błędne ustawienia w systemie operacyjnym, itp.)
 - Ponowne włączenie do sieci po przerwie spowodowanej brakiem płatności wynosi 30 zł netto.